

Notre Philosophie

(Politique institutionnelle)

EMS Le Home – Les Pins SA



Main dans la Main !



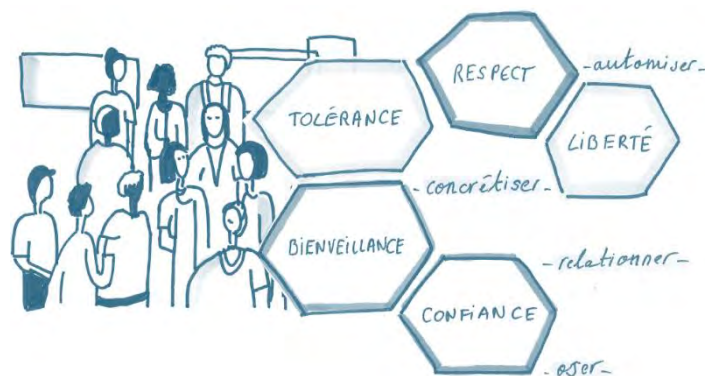
Toutes les désignations de personne, de statut ou de fonction dans la présente publication visent indifféremment tous les genres.

Des valeurs pour atteindre nos objectifs !

Liberté, Respect, Tolérance, Bienveillance et Confiance sont des principes fondamentaux qui guident nos actions au sein de l'EMS le Home – Les Pins SA. Ces concepts sont le moteur de notre culture d'entreprise. En cultivant un environnement fondé sur ces 5 valeurs, nous souhaitons renforcer la satisfaction et le bien-être de chacun. Elles sont alignées avec la mission et la vision de l'institution afin de garantir une cohérence dans les interactions :

d'Habitants et proches à Habitants et proches
de collaborateurs à Habitants et proches
d'Habitants et proches à collaborateurs
de collaborateurs à collaborateurs

🎯 **Nos objectifs : automatiser, relationner, oser et concrétiser ensemble.**



Afin d'appliquer nos valeurs et d'en faire des atouts, l'institution s'appuie sur plusieurs approches, dont le Management émergentⁱ, le rétablissement en interventionⁱⁱ et Montessoriⁱⁱⁱ dans le but de privilégier les ressources de chacun, d'améliorer l'ambiance de travail et d'habitation, de renforcer le sentiment d'appartenance et d'installer un climat de confiance.

Un lieu d'accueil et de vie

L'EMS Le Home – Les Pins SA est une Société Anonyme reconnue d'utilité publique, dédiée à l'accueil de personnes âgées confrontées à des troubles psychiques. Forte, d'un savoir-faire et d'une riche expérience, l'institution offre un environnement adapté à différentes catégories d'Habitants, notamment ceux souffrant de troubles cognitifs, comportementaux, de l'humeur ou de la personnalité.

L'institution, fondée en 1964 par Mme Jacqueline Colomb, se compose actuellement de deux sites d'accueil :

Le Home à Pully, qui offre un cadre convivial pour 31 Habitants touchés par la psychiatrie gériatrique.

Les Pins à Lausanne qui peut accueillir jusqu'à 60 Habitants. Ce site est spécialement conçu pour accompagner des personnes ayant des troubles psychiatriques de l'âge avancé et celles dont la santé mentale nécessite une attention particulière.

Ces établissements ont été développés par la descendance de Madame Colomb, sous la direction de Monsieur Henri Colomb en tant que Président du Conseil d'administration et avec le soutien de Monsieur François Matt comme Directeur.

« Home sweet Home »

Afin de retrouver la douceur de son « Chez-Soi », l'EMS met tout en œuvre pour offrir **un lieu de vie sécurisant, dynamique et épanouissant**. Une attention particulière est portée sur les locaux afin de les rendre agréables.

Nos locaux sont distribués de la manière suivante :



Espaces privés ou semi-privés afin de créer un « chez-soi » que l'Habitant peut aménager selon ses goûts et rendre convivial.

Espaces communs pour la restauration, les rencontres, le repos, les activités et les animations. Ces aménagements ont été étudiés afin de les rendre confortables et ergonomiques pour l'Habitant, les professionnels et les visiteurs.

Espaces extérieurs adaptés et accessibles à tous.

Espaces professionnels réservés et non accessibles aux résidents et aux visiteurs tels que locaux de pause et vestiaires.

Être et faire en préservant son autonomie et sa liberté

L'institution souhaite **accompagner l'Habitant en le laissant libre de choisir son rythme et son chemin personnel**.

L'entrée en EMS est un moment clé de transition. Dès l'arrivée de l'Habitant, un projet de vie est entamé afin de lui permettre de continuer à **« être » et à « faire » selon ses choix de vie** tout en s'adaptant aux années qui passent, à son état de santé et à son nouvel environnement.



Nos professionnels, en collaboration avec le réseau de l'Habitant, sont présents pour cerner les opportunités, les besoins, les limites, les risques et trouver des solutions pour que l'Habitant continue à être acteur de sa vie.

L'Habitant sous toutes ses dimensions

L'Habitant est reconnu sous toutes ses dimensions avec

- ses choix, son autonomie, sa liberté, ses capacités préservées
- son passé, son présent et son avenir
- sa place dans son réseau (l'institution ne se substitue pas à la famille)
- sa place dans son lieu de vie et sa place dans la société
- ses vulnérabilités (fragilisations, handicaps, capacités motrices, état physique, mental, spirituel et social)
- ses besoins de soutien et de soins



Une ouverture vers l'extérieur

L'ouverture vers l'extérieur et l'intégration communautaire sont des priorités pour l'institution qui favorisent l'intérêt relationnel et la vie intergénérationnelle. Les besoins de chacun varient considérablement, mais notre idée repose sur la notion que nos Habitants peuvent, selon leur volonté, **participer activement à la société.**

La diversité et l'inclusion pour tous



L'inclusion a une portée sans égale à nos yeux. Abolir les obstacles et s'assurer que les personnes puissent participer à la vie sur un même pied d'égalité sont un défi quotidien au sein de l'EMS. Il s'agit de créer un sentiment d'appartenance en considérant les différences visibles et invisibles. **Chacun doit se sentir en sécurité, reconnu et accepté dans sa singularité afin d'interagir de manière respectueuse.**

Le talent, les compétences et les ressources de chacun

Les compétences sont des acquis qui développent l'estime de soi et la reconnaissance, il est important de les valoriser. Le talent est précieux, présent et propre à chacun et doit être mis en avant pour être révélé afin que celui-ci devienne un réel atout. Si un talent permet de s'épanouir, il permet également **d'oser faire, d'oser se tromper et d'oser découvrir.**

Par une écoute active qui prend en compte les ressentis, les envies et en organisant des moments de rencontre réguliers, l'institution souhaite répondre aux attentes et aux besoins de chacun.

Au sein de l'EMS, les compétences, le talent et les ressources de chacun (Habitants, professionnels, bénévoles, externes, proches, réseau social...) doivent être reconnus afin d'enrichir et de nourrir la vie au sein de l'EMS.



L'Habitant acteur de sa vie : l'interdisciplinarité en soutien

Les besoins de nos Habitants varient considérablement, certains sont plus autonomes et d'autres présentent différents degrés de dépendance. L'institution propose un accompagnement adapté et une prise en charge personnalisée afin de répondre à la diversité des situations.

L'interdisciplinarité est fortement développée afin d'assurer l'accompagnement de l'Habitant selon son état de santé. Le défi de cette collaboration est une des conditions pour répondre aux besoins de l'Habitant afin de renforcer son estime de soi, sa liberté et son autonomie.

Notre offre se décline en soins infirmiers, socio-éducatifs, médicaux, et en prestations hôtelière (cuisine, technique, intendance et administration) prodigués par notre équipe interne ou par des intervenants externes.

L'institution a à cœur de pouvoir proposer à ses Habitants le meilleur des soins et de l'accompagnement dans le respect de ses valeurs :

*ses habitudes,
ses avis,
ses centres d'intérêts,
ses besoins,
ses choix et ses souhaits.*



L'accès équitable aux soins médicaux-infirmiers est assuré par l'équipe soignante et par le médecin de l'institution ou un médecin privé selon le désir de l'Habitant. La relation de soin doit se faire dans le cadre d'une relation humaine empreinte de confiance et de respect.

L'accompagnement est assuré par une équipe sociale, en collaboration avec les autres secteurs de l'institution. Nos collaborateurs ont recours à différentes méthodes et concepts. Des approches multivariées sont proposées et découlent de la dimension socio-culturelle, spirituelle, du mouvement et de la créativité. Elles sont promues par l'échange, l'entraînement et la participation sociale afin de permettre aux Habitants de conserver ou

de recouvrer leur autonomie (activités, sorties culturelles, sorties de loisir, mise en place de projets (etc.).

L'éventail d'activités proposé par l'institution répond également aux animations demandées par les Habitants et leur entourage.

Des rencontres sont régulièrement organisées avec les Habitants afin de leur offrir la possibilité de prendre part activement au programme d'animation et à la vie de l'institution.

Un lieu épanouissant pour les professionnels

L'institution prône des valeurs humaines et souhaite offrir un lieu de travail qui promeut un enrichissement mutuel. **L'objectif commun de tous les professionnels de l'institution est le bien-être des Habitants.** Il y a un lien direct entre bien-être au travail et bien-être en EMS. L'entier des collaborateurs est lié par les 5 valeurs de l'institution.

Un Management émergentⁱ est mis en exergue. Le ressenti, la vision et les besoins des collaborateurs sont écoutés activement. Des réunions d'évolution sont mises en place et permettent aux collaborateurs d'exprimer leurs souhaits professionnels, leurs objectifs de carrières et leurs attentes. L'EMS Le Home – Les Pins SA assume également des activités de formation dans de nombreuses professions.

Formation du personnel



Des formations ciblées sont accordées selon une politique de formation afin que les collaborateurs puissent trouver des opportunités d'approfondir leur expertise. Former est une priorité afin de donner l'occasion à chacun d'apprendre davantage que ce soit sur un contenu ou une nouvelle méthode. Les formations sont bénéfiques pour le collaborateur qui peut, par cette occasion, expérimenter d'autres visions, découvrir

d'autres façons de penser, mais également enrichir les connaissances de l'entreprise, car le collaborateur formé peut par la suite partager ce qu'il a appris.

Système qualité

Le système qualité de l'institution est une démarche globale efficace et maîtrisée afin d'assurer la qualité des services proposés et de favoriser le bien-être de tous.

L'institution Le Home – Les Pins SA est depuis toujours attentive à placer la satisfaction de ses clients et des parties intéressées au cœur de ses préoccupations. Sur une démarche volontariste, elle recherche à atteindre une meilleure performance et qualité de service en évaluant continuellement son contexte global afin d'identifier de nouvelles opportunités de développement.

Ainsi, l'institution est certifiée :

Fourchette verte, label de l'alimentation équilibrée depuis 2016 pour proposer un plat du jour équilibré en respectant les critères de la pyramide alimentaire suisse.

ISO 9001 : 2015 depuis 2003 pour ses activités d'accueil et de prise en charge des personnes souffrant de troubles cognitifs, du comportement, de l'humeur et de la personnalité.

Cyber-safe, label de Cybersécurité depuis 2024 pour avoir mis en place une gestion responsable de la cybersécurité, avoir témoigné d'une approche proactive des risques informatiques et avoir mis en œuvre des mesures concrètes exigées par le label en matière de mesures organisationnelles, d'infrastructure informatique et de compétences humaines.

Une vision stratégique au présent et au futur

Le bien-être de tous est un enjeu majeur pour l'institution. L'EMS Le Home – Les Pins SA offre à ses Habitants, ses collaborateurs et ses visiteurs un éventail de prestations.

L'EMS le Home – Les Pins SA remplit ainsi sa mission de service public en s'appuyant sur les qualités de son personnel et dispose d'une infrastructure immobilière adéquate. L'EMS souhaite également être capable d'anticiper les futures attentes de ses Habitants et de leur réseau ainsi que de son personnel. L'institution est attentive à développer ses compétences et ses infrastructures afin de pouvoir :

- 🏠 *S'adapter pour répondre à l'évolution des besoins de la population.*
L'institution se tient au courant des nouvelles approches et s'applique à les mettre en place si celles-ci peuvent être une plus-value.
- 🏠 *S'adapter pour répondre à l'évolution du profil de la population.* Les prestations offertes par l'institution doivent correspondre aux modifications de la structure de la population (croissance démographique, vieillissement et fragilisation de la population).
- 🏠 *Collaborer.* Des réflexions sont constamment menées afin d'améliorer l'interprofessionnalité et les pratiques collaboratives.
- 🏠 *Maintenir une situation financière saine.*
- 🏠 *Gérer les ressources en veillant à la qualité, à l'équité et à l'économicité.*
L'EMS est attentif à tirer profit des avancées numériques. Une convergence entre les moyens humains et la technologie doit être trouvée tout en respectant les valeurs institutionnelles qui accompagneront les futurs changements. En se tournant vers l'avenir, les principes d'un développement durable devront être intégrés au sein de la gestion des ressources humaines, financières et également au niveau de la consommation des ressources et la gestion des différents sites.

Pour en savoir plus :

i Le management émergent désigne des approches où l'initiative, la collaboration et l'adaptabilité jouent un rôle central. Il repose sur des interactions dynamiques plutôt que sur une hiérarchie rigide, favorisant l'émergence de leaders naturels en fonction des besoins et compétences contextuels.

Le changement émergent, développé par Madeleine Augeri, est une méthode pragmatique visant à aligner stratégie organisationnelle et compétences des équipes via des contrats de vision, mission et coopération. Cette approche valorise l'autonomie, la confiance et la performance collective dans divers environnements professionnels.

Avantages du management émergent incluent : flexibilité accrue, renforcement de l'autonomie, engagement, motivation et innovation.

ii Le concept de rétablissement contribue à transformer la perception des personnes ayant traversé ou vivant avec des troubles de santé mentale. Plutôt que d'être réduites à leur diagnostic, elles sont reconnues comme des acteurs à part entière de leur parcours, possédant une expertise issue de leur propre vécu. Cette approche vise à renforcer leur légitimité dans la reprise de contrôle sur leur existence. Elle interroge également la relation entre la personne concernée et les intervenants, ainsi que l'organisation des structures d'accompagnement. Le rôle des intervenants et des proches évolue vers la création d'un environnement favorable au rétablissement, en mettant l'accent sur l'autonomisation, la responsabilisation et l'engagement dans un projet fondé sur les besoins, les ressources et les aspirations des personnes concernées.

Si la réduction des risques reste essentielle pour prévenir toute mise en danger, il est tout aussi fondamental de reconnaître le principe de la « dignité du risque ». Celui-ci encourage les personnes à saisir les opportunités de développement personnel et d'évolution, dans une dynamique de coresponsabilité impliquant la personne concernée, les professionnels, les institutions et l'entourage.

iii Montessori Cette approche et cette philosophie développées par Maria Montessori ont été adaptées au champ de l'accompagnement des personnes âgées présentant des troubles cognitifs dans les années 1990. L'application de la méthode Montessori se base sur des valeurs humanistes de maintien du respect, de la dignité et de l'autonomie de la personne comme priorités fondamentales, guidant toutes les actions entreprises.

Elle vise à permettre aux personnes présentant des troubles cognitifs, de s'engager positivement dans des activités porteuses de sens pour elles, de retrouver un sentiment de contrôle sur leur vie et permettant l'expression et le respect de leurs choix, et en leur redonnant une place et un rôle social au sein d'une communauté. Cette méthode s'appuie sur les capacités préservées de la personne : Aide-moi à faire seul ! Donne-moi le choix ! Qu'est-ce qui a du sens pour moi !

